

iFORUM 2016

**Как отбить деньги
на рекламу,**

**запустив
3 триггерные
рассылки**

Кристина Потоцкая

Email Отправителя

- kristina.triggmine@gmail.com
- info@triggmine.com
- kristina@triggmine.com



Имя Отправителя

- TriggMine
- команда TriggMine
- Кристина, TriggMine

Правильное имя
отправителя
повышает %
открытий
письма

IMAGE PLACE HOLDER

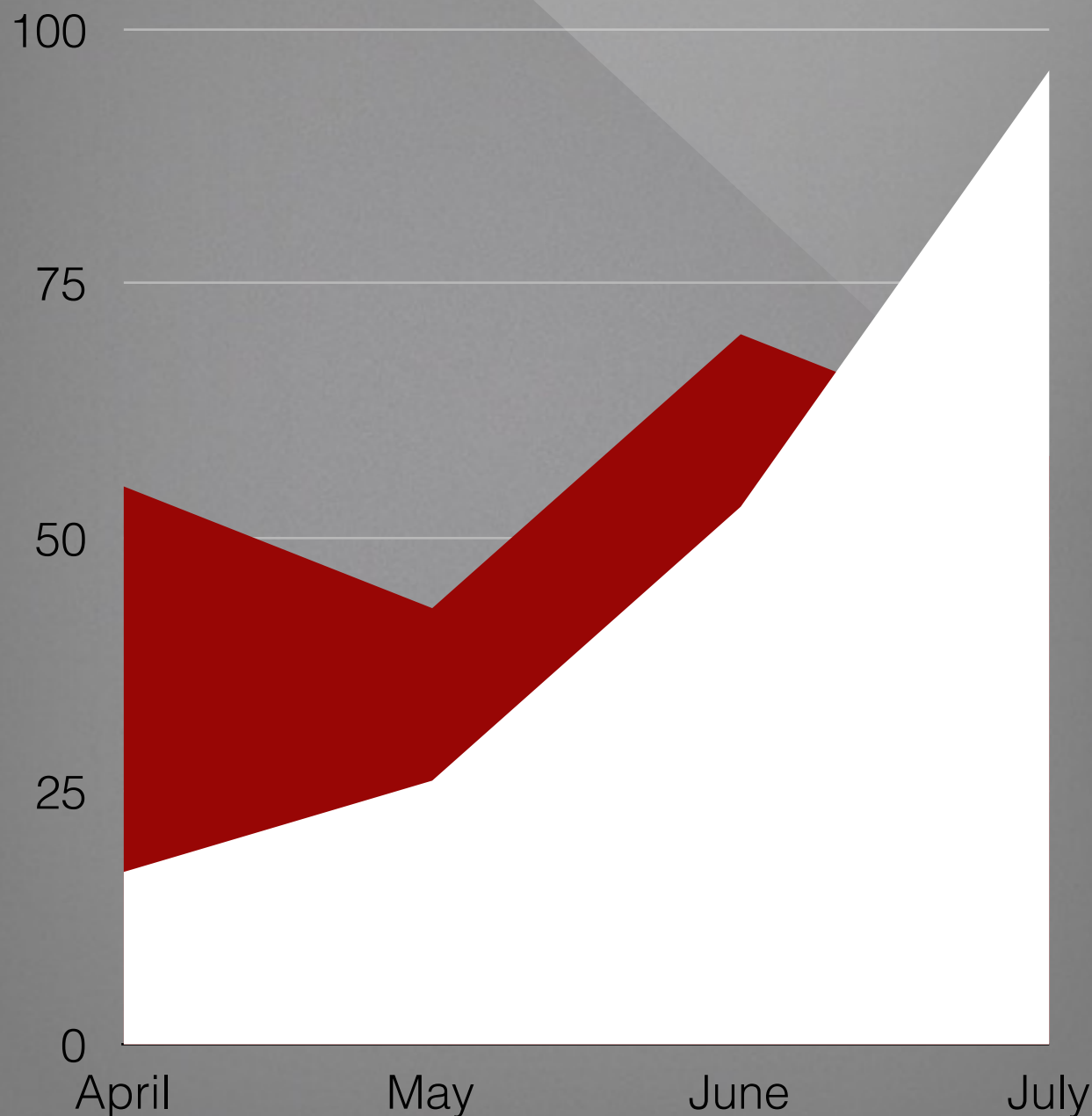
ТЕМА ПИСЬМА

Плохая тема -
деньги НА
ВЕТЕР:)

- {NAME}, я позаботилась о вас заранее...
- {CART-ITEM} уже на исходе?
- Мудрый совет моего деда, который стал традицией нашего магазина

1578966.45

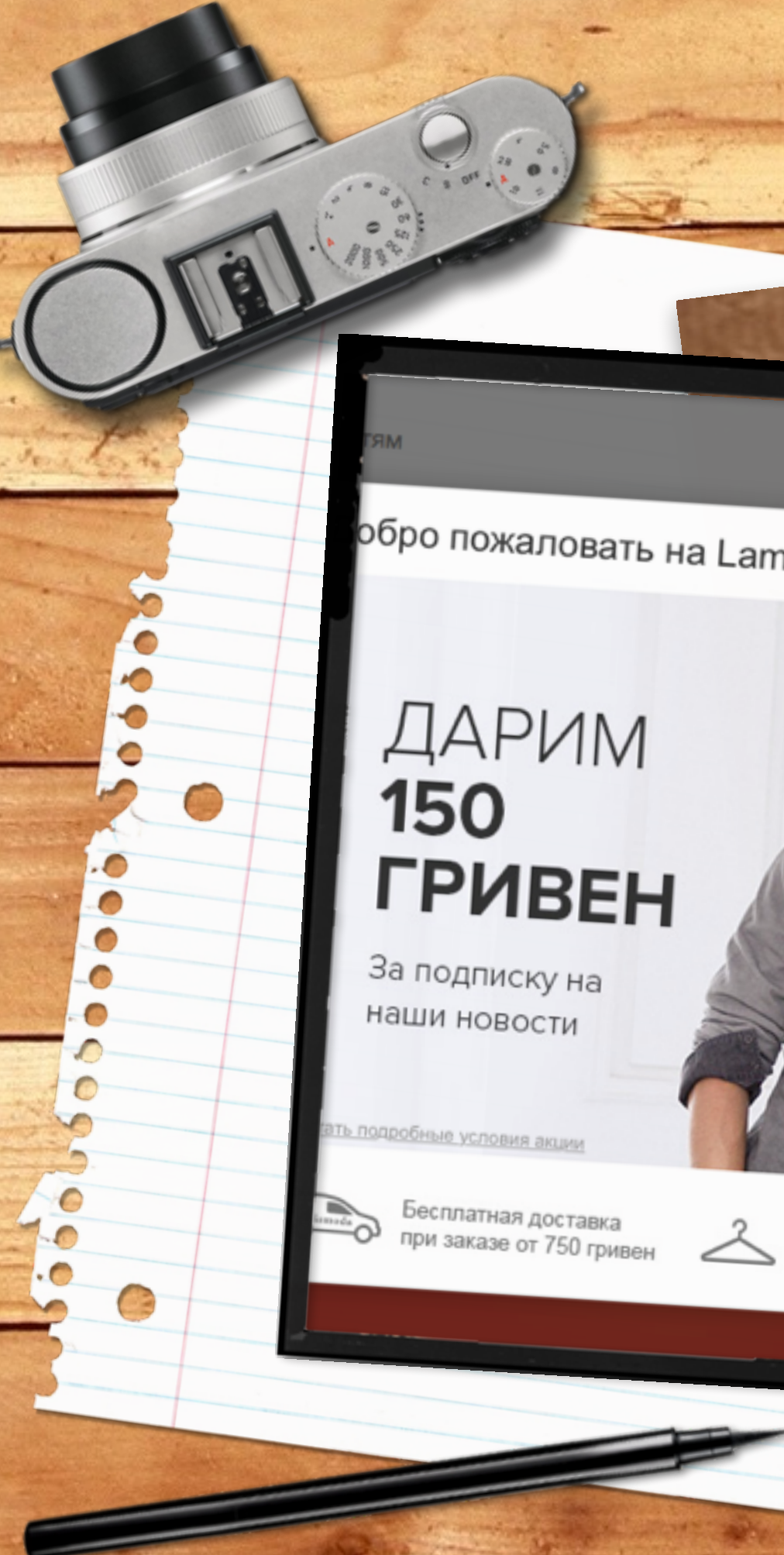
В 3 РАЗА ВЫШЕ ОТКРЫТИЙ



#1

**Как получить
EMAIL клиента**

POP-UP



lamoda

добро пожаловать на Lamoda.ua

**ДАРИМ
150
ГРИВЕН**

За подписку на
наши новости

[Посмотреть подробные условия акции](#)

Введите свой e-mail и получите подарок

Для женщин

Для мужчин

Бесплатная доставка
при заказе от 750 гривен

Проверка качества
товаров перед покупкой

Оплата наличными в
момент доставки

[Перейти на сайт](#)

Введите email
- получите
ПОДАРОК!

Сообщить о наличии

Таблица размеров ⓘ

Товар закончился

~~2 199 грн~~

1 419 грн



Сообщите,
когда появится

Продано!



Отложить



Сравнить



1 отзыв



2 человека добавили
в список желаний



35.5

36

36.5

37

38

39

39.5

40

40.5

Все размеры

Введите свой адрес эл.почты и мы вас оповестим, когда товар
появится в наличии

Эл. почта

Сохранить

Сообщить о
снижение цены

08 13 05 04

✕

Введите свой адрес эл.почты и мы вас оповестим, когда товар станет дешевле

Эл. почта

Сохранить

100% соответствие размеру

за ценой

Бонусы за регистрацию

Станьте нашим зарегистрированным клиентом уже сегодня!

Зарегистрировался – значит, получил возможность:

1. Участвовать в розыгрышах ценных призов и подарков, которые наш магазин регулярно проводит среди постоянных покупателей на своих страничках в:



2. Регулярно получать самую актуальную и свежую информацию об акциях, которые мы проводим на нашем сайте!
3. Постоянно быть в курсе изменения цен на интересующие Вас товары!
4. Вовремя получать информацию о появлении в наличии товаров, которые Вы ожидаете!
5. Получать информирование о ходе проведения заказа на Ваш почтовый ящик!
6. По каждому зарегистрированному пользователю ведется статистика покупок.
Зарегистрированному пользователю будет проще получить скидку.

В конце-концов, уже с первого заказа Вы попадаете в клуб наших постоянных клиентов! А значит, каждое ваше обращение к нам посредством обратной связи – всегда попадёт напрямую к руководителю нашего интернет-магазина!



СЕКРЕТНЫЙ РАЗДЕЛ

TriggMine

 Одежда для беременных

 Белье для беременных

 Всё для будущих мам

 Всё для малышей



Розничные
МАГАЗИНЫ

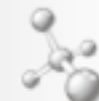


Интернет
МАГАЗИН

LIVE БУДУ
МАМОЙ



ОПТОВЫМ
покупателям



ФРАНЧАЙЗИНГ

Закрытый раздел



Закрытый раздел

Логин

*

Пароль

*

Авторизация

JUST RELEASED

STATE OF INBOUND 2015

Get your copy of HubSpot's global report on inbound marketing and sales trends.

DOWNLOAD REPORT

STATE of INBOUND 2015

SUBSCRIBE

- ☐ Marketing
- ☐ Sales
- ☐ Agency

Your email address

SUBSCRIBE

Подписка на БЛОГ

НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ
НА БЛОГ

И ВЫ НЕ ПОЛУЧИТЕ

- подборку сливок Email маркетинга,
- статей о продажах, оптимизации сайта,
- ... и многое другое.

Ваше имя

Ваш e-mail

Я ВСЕ-ТАКИ ПОДПИШУСЬ

Мы гарантируем конфиденциальность ваших данных. Так же вы сможете отписаться от рассылки в любой момент.

#2

**Те самые 3
триггерные
рассылки**

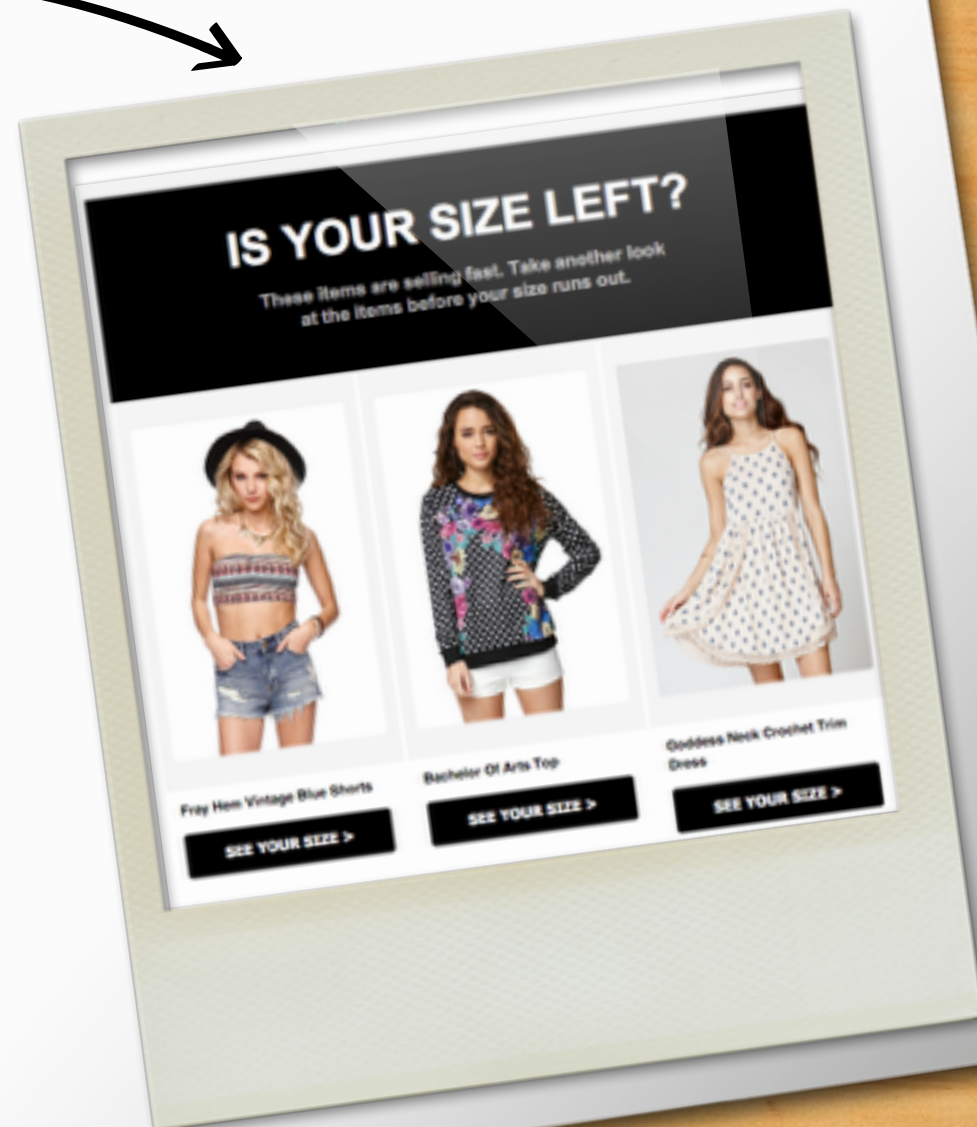


Триггер # 1

«Брошенный» просмотр

«Недавно Вы интересовались...»

Отправляется клиентам,
которые просмотрели
страницу товара и ушли с
вашего сайта



Добрый день, недавно вы искали Кофеварка
эспрессо **SAECO Xsmall Puro Black (HD8642/01)**
из категории Кофеварки.

Предлагаем товары, которыми
интересуются вместе с ним

Кофеварка эспрессо **SAECO Xsmall Puro Black**
(HD8642/01)



(сроки поставки 1-3 дня) Тип:
кофемашина эспрессо. Тип
электронное (кнопки). Тип
используемого кофе: зерно
Резервуар для воды: 1 л.
Давление водяного насоса: 15 бар.
Функции: выбор объема порции, по-
грев воды для чая. Габариты:
24x19x29 см. Вес: 9,2 кг. Цвет: чер-
ный.

6769 грн

Купить



Тип: эспрессо (рожковая). Тип управления:
механическое. Приготовление капучино:
ручное. Тип используемого кофе: молотый.
Резервуар для воды: 1 л. Давление
водяного насоса: 15 бар. Функции:
подогрев чашек. Габариты: 24x19x29 см.
Вес: 3 кг. Цвет: черный.

1949 грн.

Купить



Кофеварка эспрессо **DE'LONGHI EC 221 B**



Тип: кофемашина эспрессо. Тип
управления: механический. Приготовление
капучино: ручное. Тип используемого кофе:
молотый, чалды (фильтр, в котором
запрессован кофе). Резервуар для воды: 1
л. Давление водяного насоса: 15 бар.
Функции: автоотключение. Габариты:
30,5x27x24 см. Вес: 3,3 кг. Цвет: черный
/серебристый.

3299 грн.

Купить



Can we help? - [Shop Online](#)

[View this email in your browser](#)

Zee & Co

MEN WOMEN

Did you see anything that you liked?

We noticed you were on our site earlier and wondered if you needed help with anything?
You can visit us [online](#), in [store](#) or give us a [call](#).

POLO RALPH LAUREN RED &
NAVY V-NECK STRIPE T-SHIRT



1 x £35.00

RABENS SALONER STONE
LOOSE PANTS



1 x £57.50

POLO RALPH LAUREN BLUE &
NAVY V-NECK STRIPED T-SHIRT



1 x £40.00

SHOP NOW

Предложение
популярных товаров +
рекомендаций

Первая продажа
Возврат клиента
Высокая маржа

Триггер # 2

«Брошенная» корзина

Отправляется клиентам,
которые добавили товар в
корзину, но ушли в шаге от
покупки

«Вы забыли свои товары
в корзине...»

THERE'S
SOMETHING IN
YOUR CART.

Would you like to complete your purchase?
Thank you for shopping with FiftyThree.



Pencil
Graphite

x 1

Resume your order >

Не определились с выбором
и забросили покупку
в интернет-магазине StarShop в долгий ящик?

Кристина, не откладывайте на
завтра,
ведь сегодня есть возможность
купить выбранный товар
и получить его с
**БЕСПЛАТНОЙ
ДОСТАВКОЙ!**

Товарам уже не терпится
отправиться к вам.

Вернуться в магазин

Укажите в комментарии к заказу
секретный пароль:
free-delivery-578
и менеджер магазина проследит
чтобы доставка для вас
ничего не стоила.

Нужна помощь?
Обращайтесь!



Набор полотенец
"Нежность" (Акция!)
(салатовый)

Collectomania

7(499) 6382
пн-пт 09⁰⁰ - 21⁰⁰

Вы забыли покупку в магазине...

Здравствуйте, Кристина!

Некоторое время назад Вы были на нашем сайте и оставили в Вашей корзине товары. Возможно, Вы забыли о них, поэтому я решила напомнить Вам о незавершенной покупке.

Далее в письме информация о товаре, который Вам понравился:



Melotron++Kindertraum++(The+
Early+Years)

Количество Стоимость

1 1690
руб.



ЧЕРНАВСКИЙ++МАТЕЦКИЙ++
Банановые+острова

1 1390
руб.

ВЕРНУТЬСЯ К ПОКУПКАМ

...Мы перебрали сотни товаров, чтобы с уверенностью сказать: Вы получите самые лучшие и
ощутите радость от этой покупки...

Доставка: Мы быстро доставим эту покупку по указанному адресу или в пункт выдачи товара сразу
после подтверждения заказа.

Забота о покупателях: Не получилось оформить заказ или возникли вопросы? - Напишите или
обращайтесь по телефону, указанному в контактных данных. Мы всегда готовы помочь Вам.



Crate&Barrel

[View with images](#)

[Outdoor Living](#) | [Furniture](#) | [Dining & Entertaining](#) | [Kitchen & Food](#) | [Decorating & Accessories](#) | [Sale](#)

Trouble checking out? We're here to help.

You put some great items in your cart but left before checking out.
Don't worry, we've saved them for you.



Sedona Hamper with
Liner Set

[View your cart ▶](#)

We're here to help. Call Customer Service 24/7 at **800.967.6696**.

Secure Checkout

Shopping is always safe and secure.

Easy Returns

See our [returns and exchanges policy](#).

Ship it for just \$4.95*

[Shop now ▶](#)



Триггер # 3

WELCOME письма

«Спасибо, что вы с нами»

Отправляется клиентам,
которые зарегистрировались у
вас на сайте / подписались на
рассылку



HUCKBERRY

WELCOME

Emerging brands. Inspiring stories. Members-only prices.

HOW HUCKBERRY WORKS

Each week we partner with leading urban and outdoor brands to bring you a curated selection of apparel and gear at members-only prices.

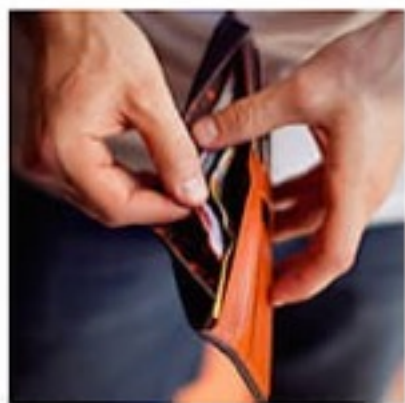
Sales begin on Tuesday and Thursday mornings and typically last 7 days, after which our site will refresh with new brands.

In addition to unique products, you'll also find original content in our journal, links to interesting stories, inane videos, and fresh beats that are circulating around our warehouse. Take *epic sax man*, for instance.

IN THE SHOP



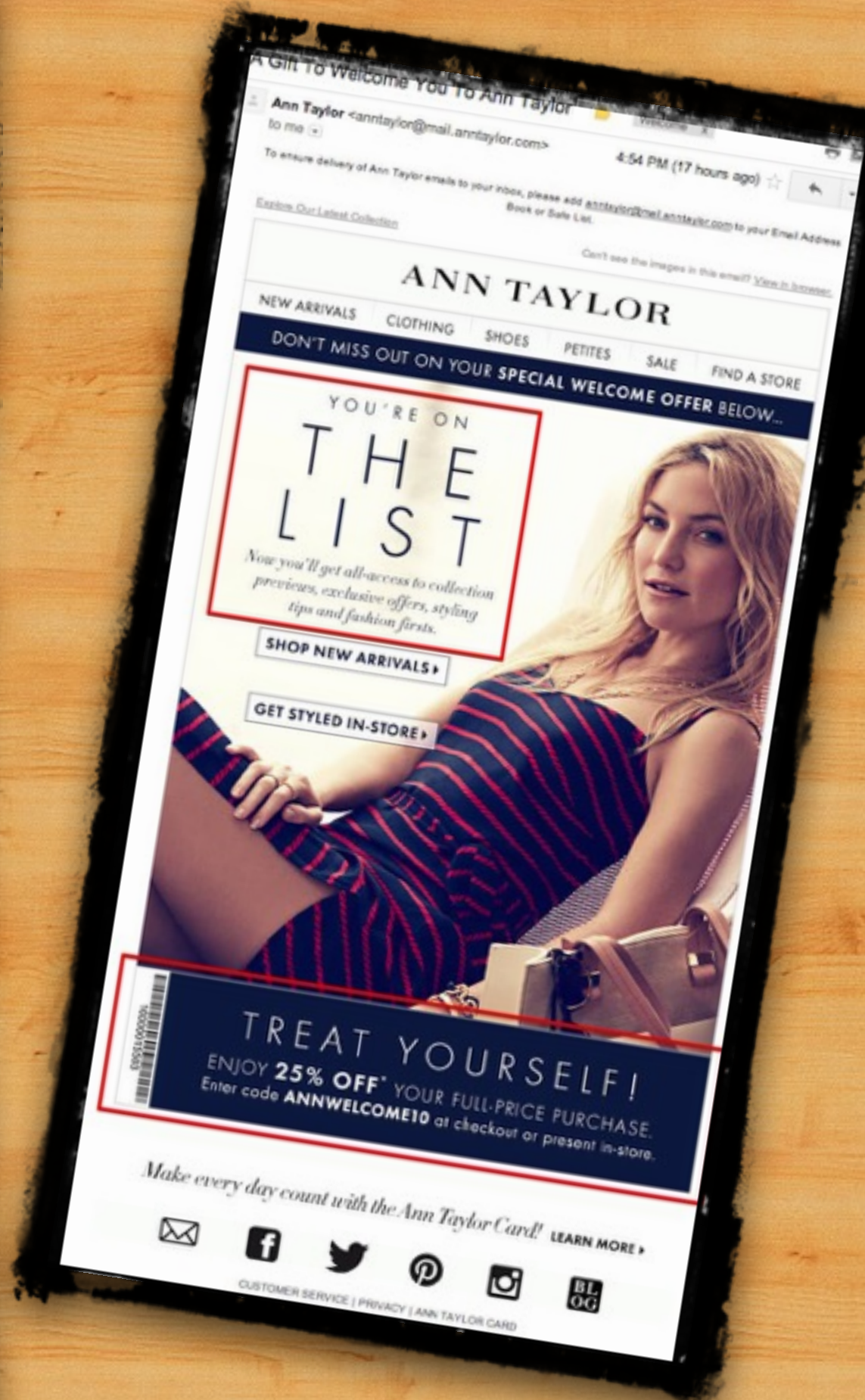
GROOMING ESSENTIALS



CARRY ESSENTIALS



UNIQUE GIFTS



Поздравляем, @|BUYER-FIRSTNAME|@!

Спасибо за регистрацию на
SHOP.COM.

Рад вам:)



Меня зовут, Андрей. Я директор интернет-магазина Shop.com.

Хотел лично поздравить Вас с успешной регистрацией на нашем сайте.

У нас есть традиция дарить всем новым клиентам небольшой подарок. Именно об этом я расскажу ниже.

ПРИВЕТСТВЕННЫЙ БОНУС
10% СКИДКА
на вашу первую покупку



Пора получить свой подарок →

ЗА ПОКУПКАМИ!

Знакомьтесь,
НАША КОМАНДА:



Иван
Менеджер по работе с клиентами.
Любит футбол и много болтает:)

8 800 111 11 11
ivan@shop.com

Оксана
Специалист службы заботы о покупателях

Вяжет крестиком и смотрит "Дом-2".
Заботиться о покупателях - ее призвание,
а не просто работа.

8 800 111 11 11
oksana@shop.com



Дима
Курьер
Самый быстрый человек в компании.
Доставит любую покупку быстрее молнии.

8 800 111 11 11
dima@shop.com



Очень скоро вы познакомитесь с ними лично...
Иван поможет вам оформить ваш первый заказ, посоветует и подскажет, исходя из ваших пожеланий.

Затем Дима привезет вам вашу покупку, поднимет на этаж, распакует, чтобы удостовериться, что вы довольны и попросит ваш автограф.
После чего Оксана обязательно напишет вам, чтобы сказать "спасибо", узнать все ли в порядке и довольны ли вы покупкой.

Проведите тест-драйв нашей работы!
Оцените уровень обслуживания, качество товаров, а потом обязательно поделитесь впечатлениями.

Тем более, Вам это будет легче сделать,
используя подарочный промо-код **WELCOME**.
По нему Вы получите скидку 10% на первую покупку.

ПРОВЕРИТЬ работу команды →

ЗА ПОКУПКАМИ!

3 товара, которые сделали жизнь наших клиентов ЛУЧШЕ.

Это снова <Имя менеджера>, руководитель Службы заботы о клиентах интернет-магазина Shop.com.

Несколько дней назад я анализировал статистику нашего магазина и обратную связь от наших клиентов. Возможно, среди них были и Ваши письма.

Я заметил, что есть ряд товаров, которые пользовались наибольшей популярностью и собрали самые высокие оценки и отзывы.

Весь мой отдел трудился эти дни над тем, чтобы выбрать лучшие из них и предложить их Вам по наиболее выгодной цене.

Посмотрите, что у нас получилось...

"Название товара"	"Название товара"	"Название товара"
		
Посмотреть на сайте	Посмотреть на сайте	Посмотреть на сайте

Ничего не подошло?



[Посмотреть другие товары →](#)

[ЗА ПОКУПКАМИ!](#)

#3

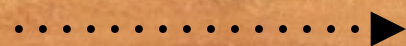
**ГИПЕР
ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ**



Реклама



Поиск



Direct



Бросил корзину

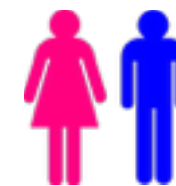


Оформите свой заказ
сегодня и получите
скидку 5%



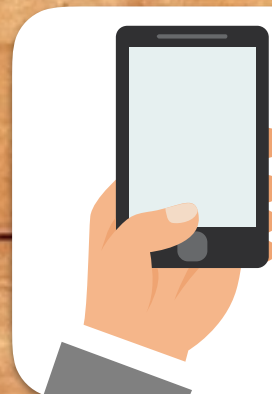
Оформите свой заказ
сегодня и получите
скидку 10%

Пол



Для мужчин/
женщин

Город



Регистрация



Подборка товаров

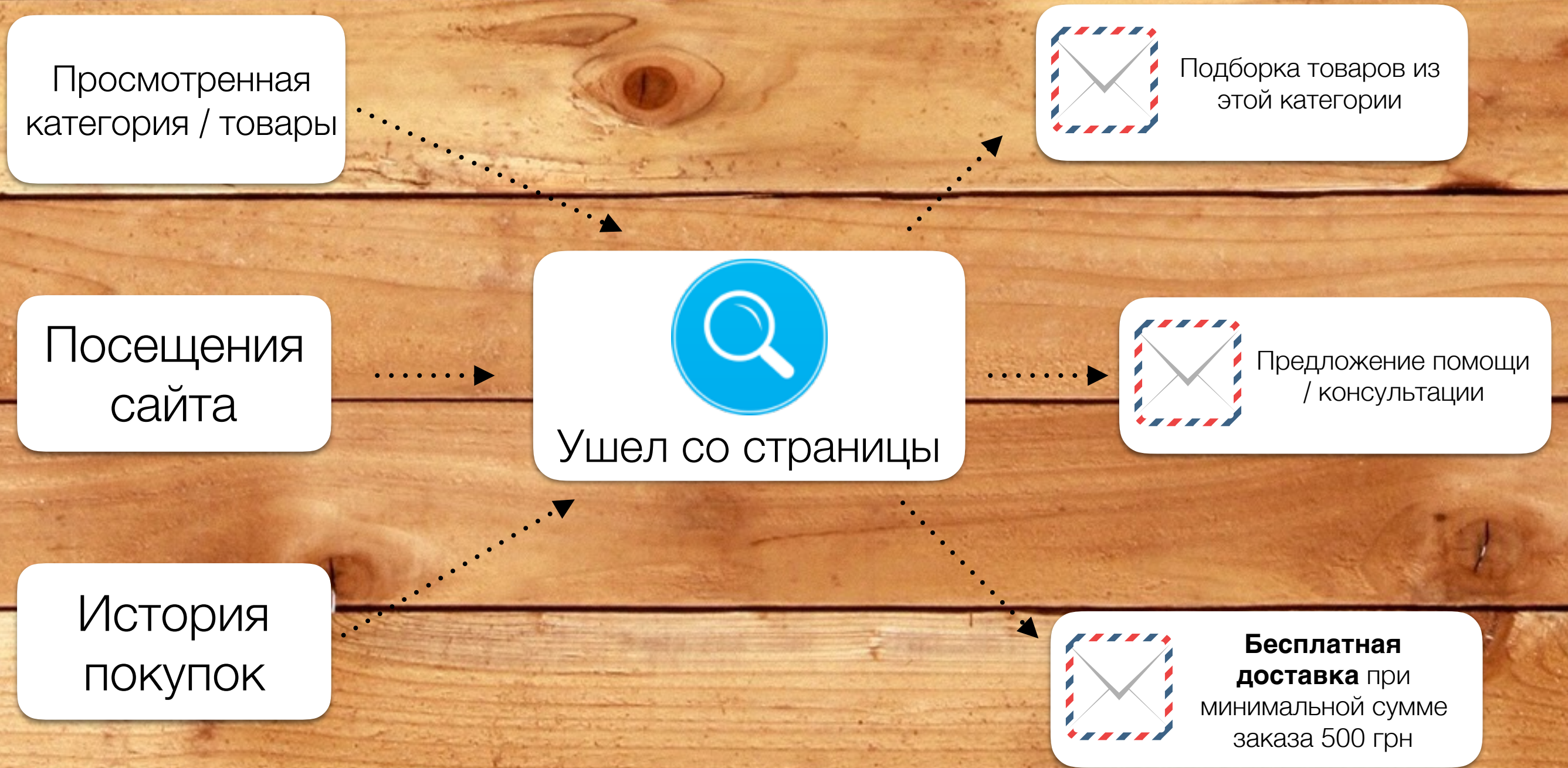


Бесплатная доставка

Устройство



Товары
дороже





Подборка товаров из
этой категории



Предложение помощи
/ консультации



**Бесплатная
доставка** при
минимальной сумме
заказа 500 грн

Действие

Открыл

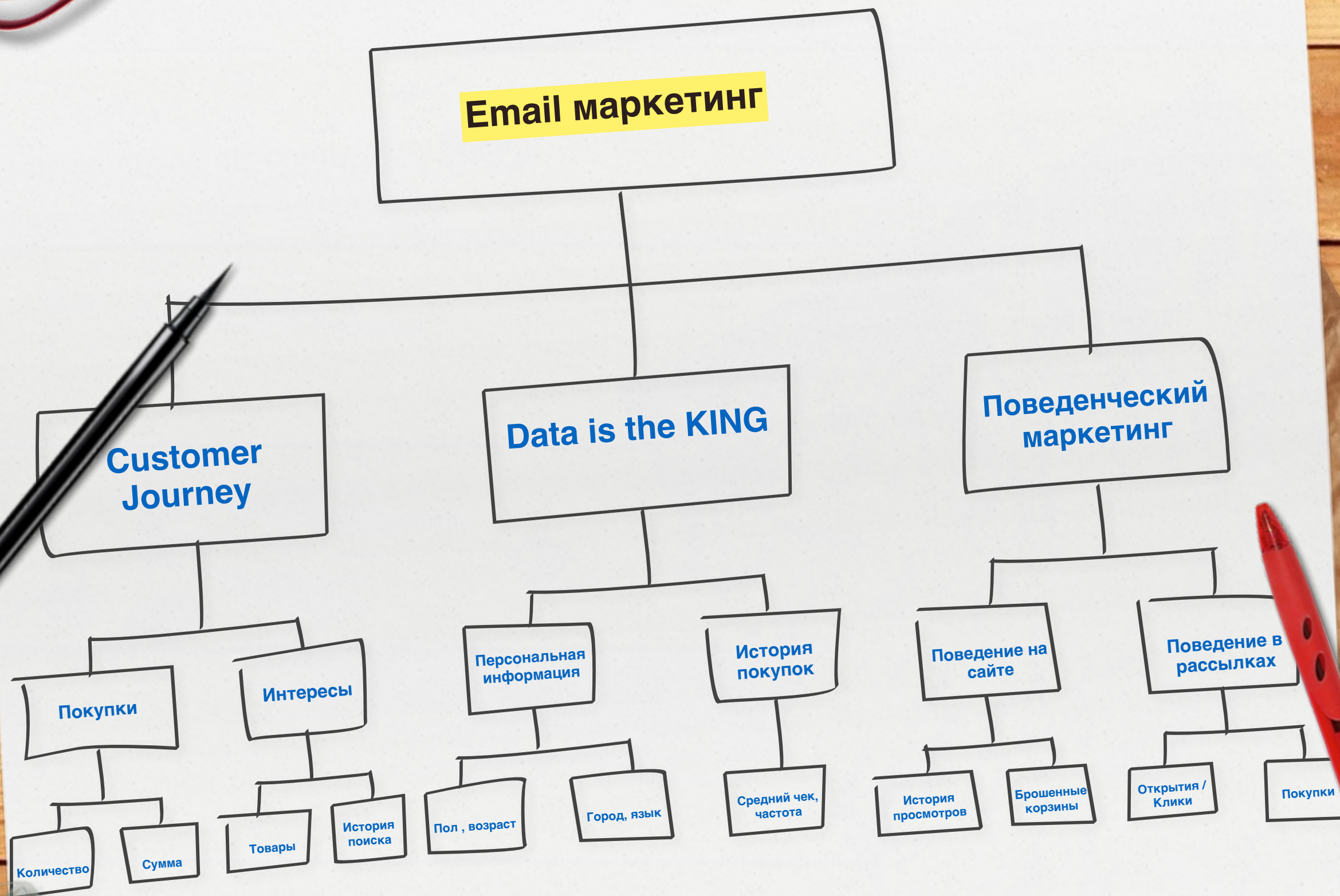
Не открыл

Кликнул

Не кликнул

Купил

Не купил



**Что это значит
для вас?**



- Умная сегментация
- Автоматизация общения с клиентами
- Быстрая адаптация к изменениям
- Рост ROI и конверсий

**Маркетинг – это делать
так, чтобы покупали, а
потом благодарили:)**



TriggMine



Спасибо:)

kristina@triggmine.com



triggmine.com



Kristina Pototskaya CMO, TriggMine

Phone: +38 044 392 29 15

Mobile: +38 067 793 89 91

Email: kristina@triggmine.com

Website: www.triggmine.com

Address: 5-309B, Tallinn, Kesklinna, Harju county, 10143, Estonia

